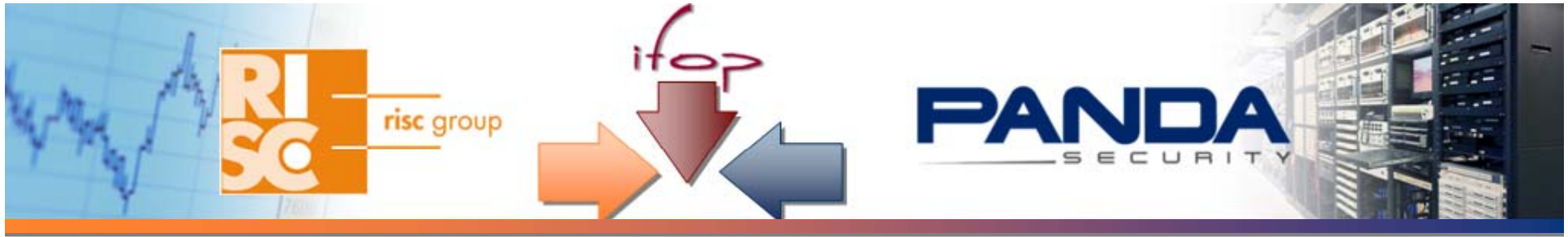




## Baromètre Risc Group | IFOP | Panda Security

**Économie Numérique :**  
*« PME et particuliers :  
regards croisés sur les nouvelles technologies »*

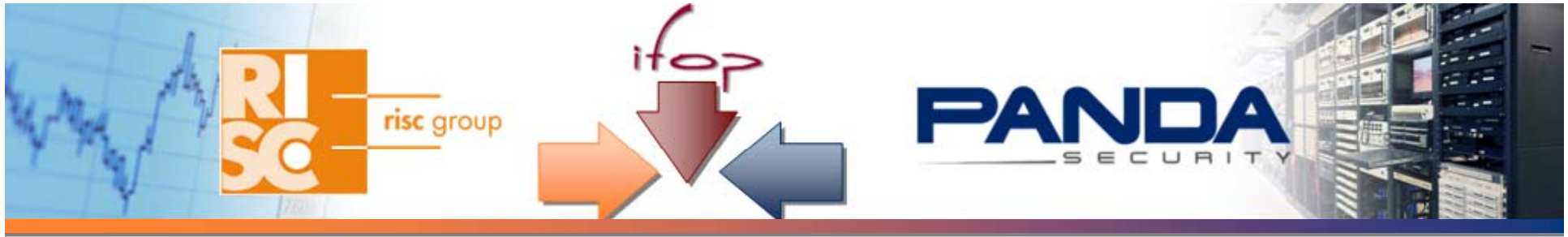


## CONTEXTE

- Contraction de l'économie et des budgets informatiques
- Les PME ont globalement recours à 3 types de solutions pour leurs équipements informatiques



- Quelles sont donc les stratégies d'investissements des PME pour leur informatique ?



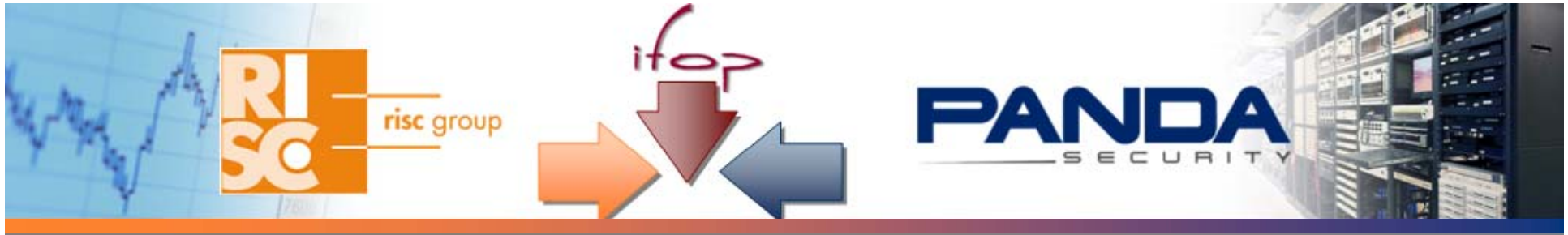
## CONTEXTE

- Création du Secrétariat d'État pour le Développement de l'Économie Numérique (mars 2008)
- Lancement des Assises du Numérique (mai 2008)
- Quelle perception des Français sur l'Économie Numérique ?
- Comment les Français jugent-ils les efforts des Pouvoirs Publics dans ce domaine ?



## Enquêtes IFOP

Économie numérique :  
« *PME et particuliers :*  
*regards croisés sur les nouvelles technologies* »



## 2 ETUDES DE L'IFOP

- Étude 2007 : PME et technologies de d'information
  - Échantillon : 602 entreprises françaises de 5 à 250 salariés (nov. 2007)
  - Thèmes abordés :
    - Perception, usage et typologie d'équipement en informatique
    - Mode de sélection et avis des PME sur leurs prestataires informatiques
    - Stratégies d'investissements des PME pour leur informatique
- Baromètre 2008 : Les Français et l'économie numérique
  - Échantillon : 965 personnes de plus 18 ans (mai 2008)
  - Thèmes abordés :
    - Niveau de connaissance de l'économie numérique
      - **Quelle perception de l'économie numérique ?**
    - Perception des dispositifs pour la croissance des NTIC en France
      - **Quelles attentes à l'égard des pouvoirs publics sur les NTIC ?**



## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

- **Point de vue Général**

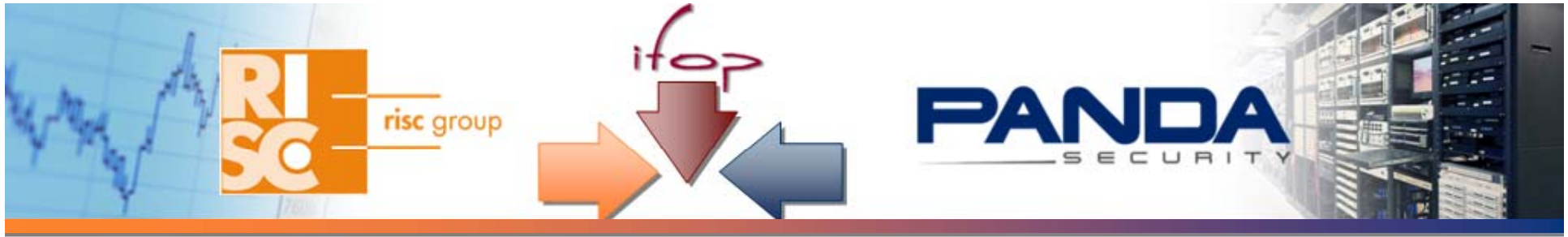
- **Faible sensibilisation des PME aux enjeux liés aux technologies de l'information :**
  - Informatique comme un moyen d'**optimiser** la productivité
  - Pas de conscience que l'informatique peut améliorer le **C.A.**
  - Un niveau d'**équipement informatique satisfaisant ...**
  - ...mais des **difficultés** liées à l'**obsolescence des outils, la diversité des fournisseurs, les coûts, et la compatibilité des systèmes**
- **Faible sensibilisation symétrique des Français sur l'économie numérique**
  - 77% ignorent ce que recouvre le terme « **économie numérique** »
  - Assimilation de l'économie numérique au **commerce en ligne** et aux nouveaux **moyens de communication**
  - Volonté de voir l'État agir pour **renforcer le secteur** des nouvelles technologies



## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

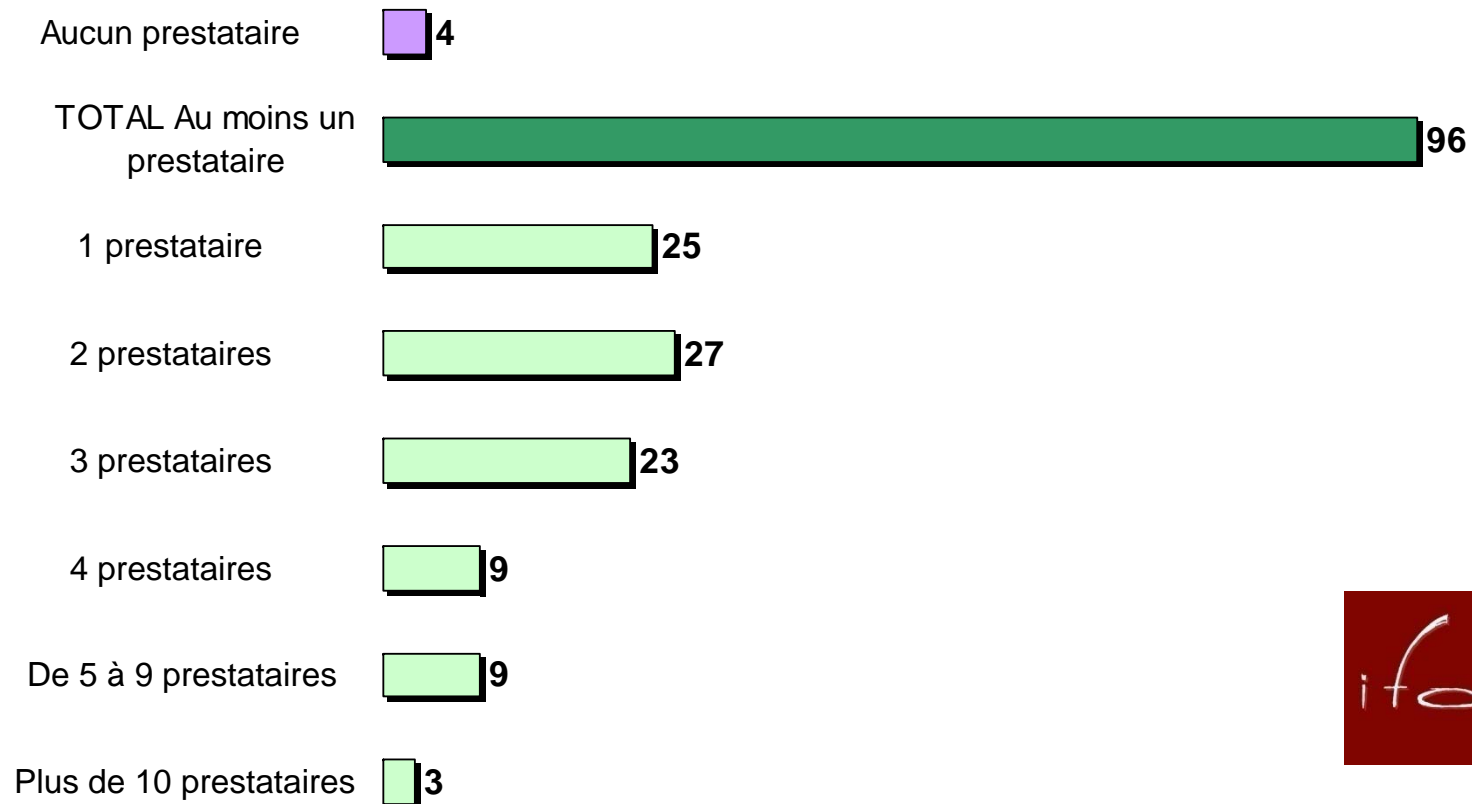
### Point de vue Technologique (1/3)

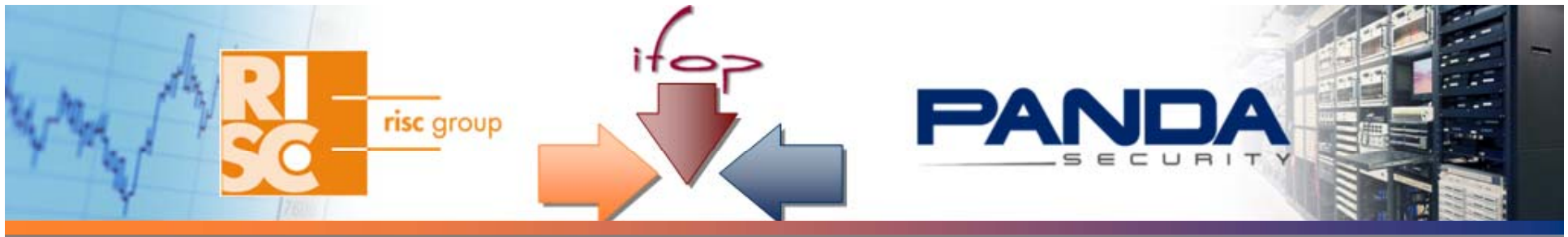
- **96%** des TPE et PME disposent d'**au moins un** prestataire informatique, la **moyenne** s'établissant à **trois** prestataires
- Cette diversité semble **ne pas** être un choix de ces entreprises : **66%** des responsables informatiques affirment ainsi qu'ils opteraient pour **un seul fournisseur** s'ils le pouvaient.



## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

*Question : De combien de prestataires dispose votre entreprise dans le domaine informatique : télécom, matériel, logiciels réseaux,...* ?

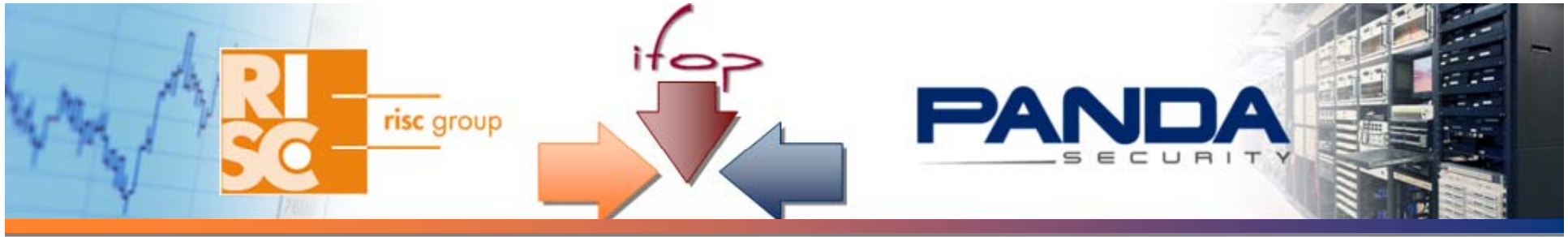




## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

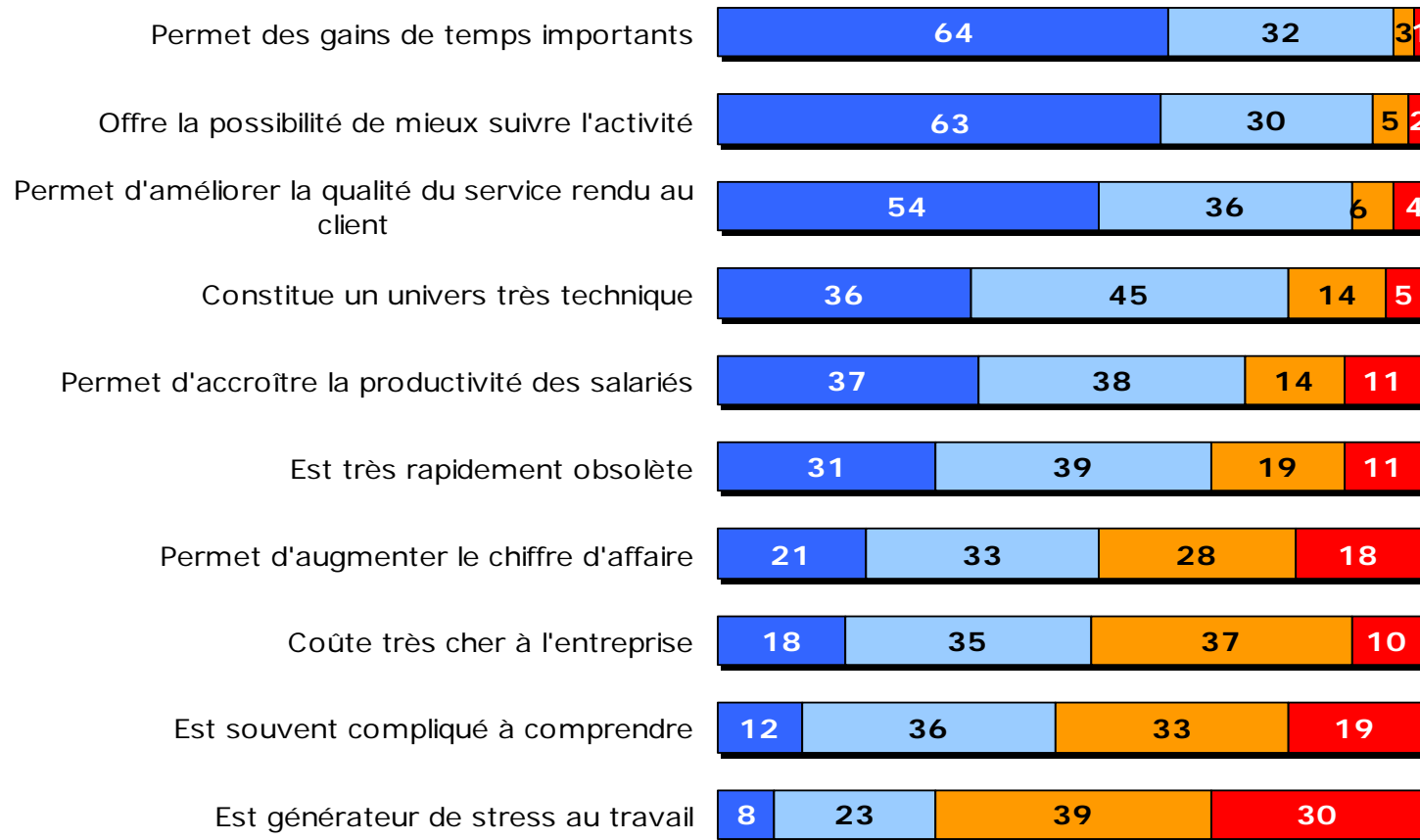
### Point de vue Technologique (2/3):

- L'**obsolescence** rapide de l'informatique (70%)
- La **mise à jour** effective de tous les logiciels (pour seulement 44%)
- Le **coût élevé** de l'informatique pour 53% des entreprises
- **Externalisation** : actualisation des logiciels et applications (53%), sécurité (48%), support (42%), stockage (36%)



## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Question : Quelle est l'image de l'informatique dans votre entreprise ?



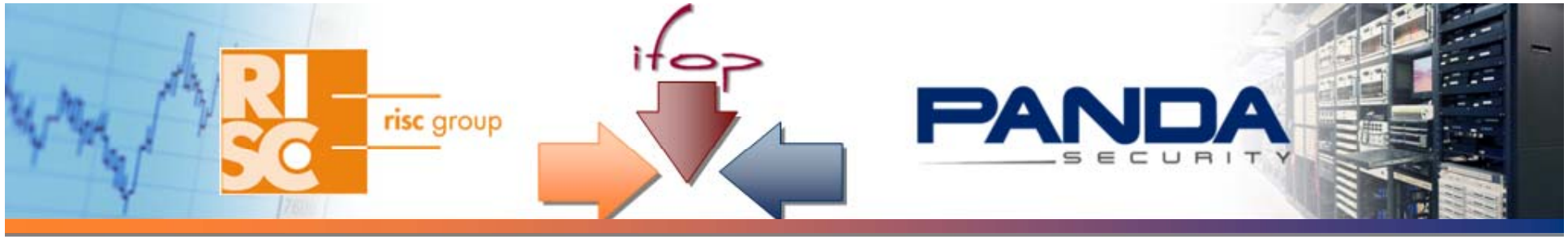
■ Correspond tout à fait   
 ■ Correspond plutôt   
 ■ Ne correspond plutôt pas   
 ■ Ne correspond pas du tout



## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

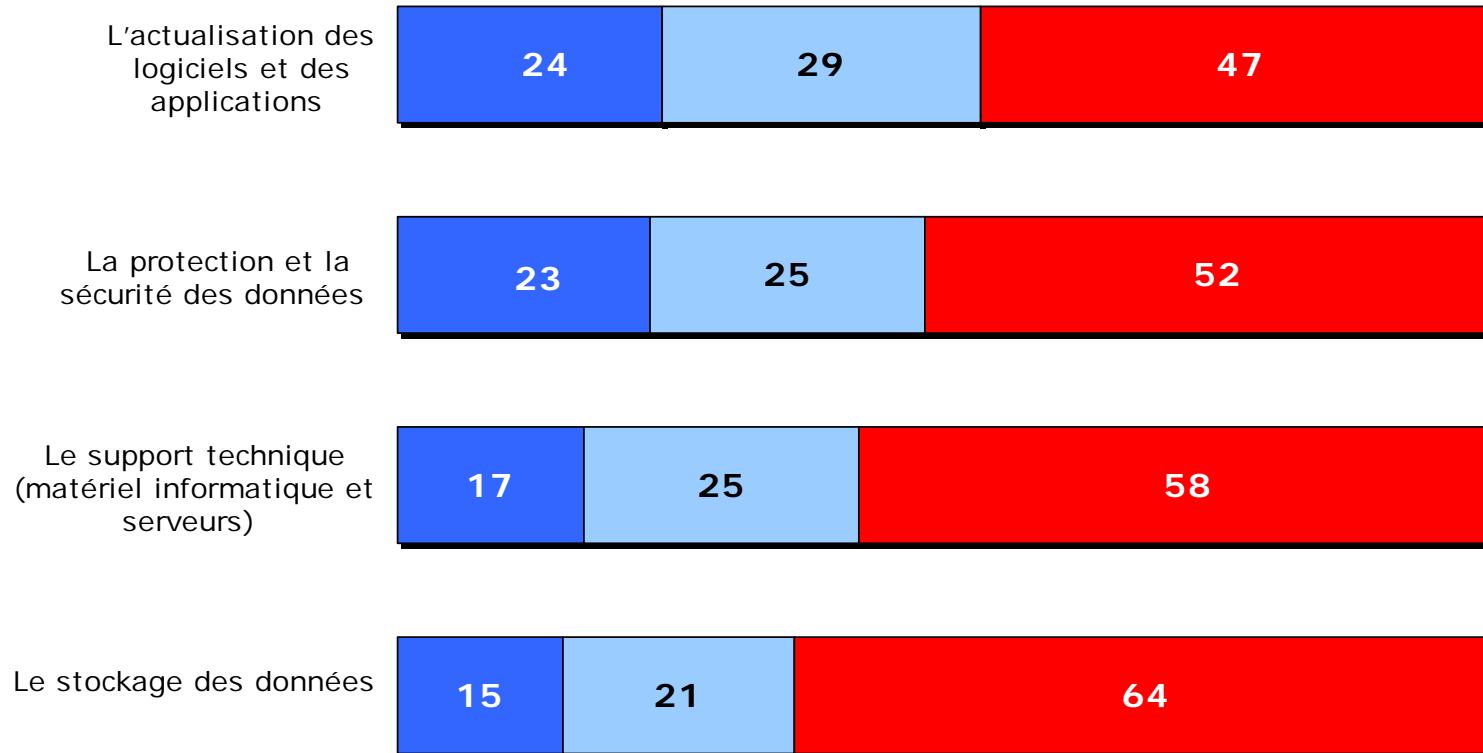
### Point de vue Technologique (3/3):

- La question de la « **sécurité** informatique » reste la **première préoccupation** des PME (42%)
- Près d'une PME sur deux se déclare prête à **externaliser** les services de **sécurité**

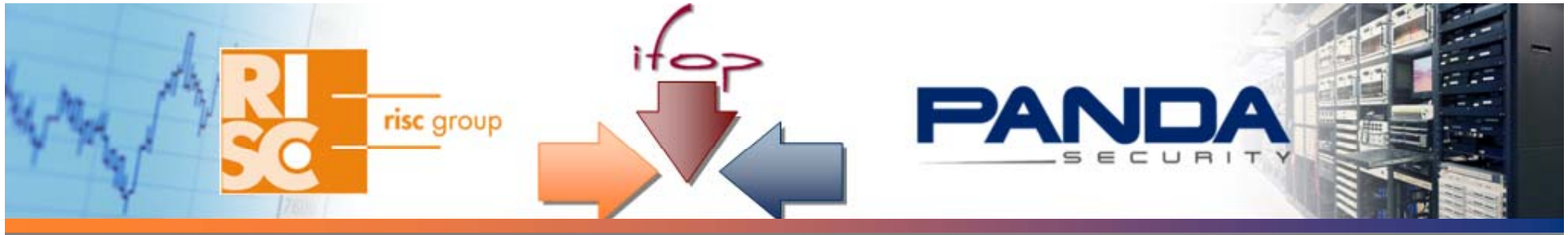


## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

**Question** : Plus précisément, dites-moi si vous seriez prêt à externaliser chacun des produits et services informatiques suivants dans votre entreprise ?



■ Oui, totalement    □ Oui, en partie    ■ Non, pas du tout

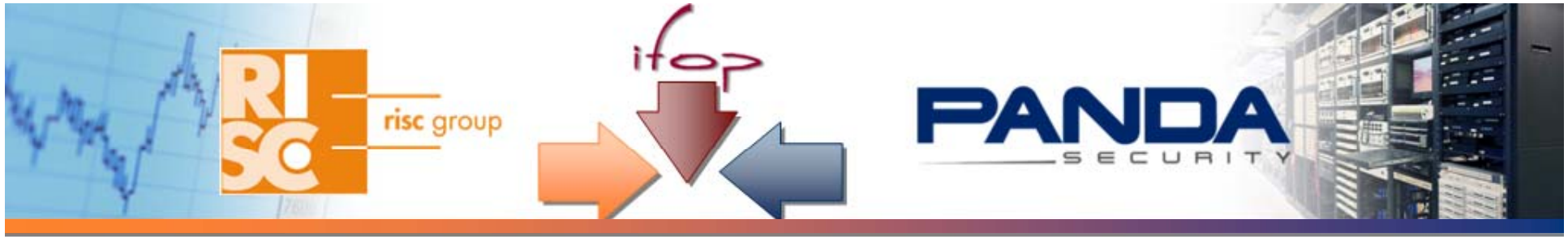


## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

### Point de vue Stratégique :

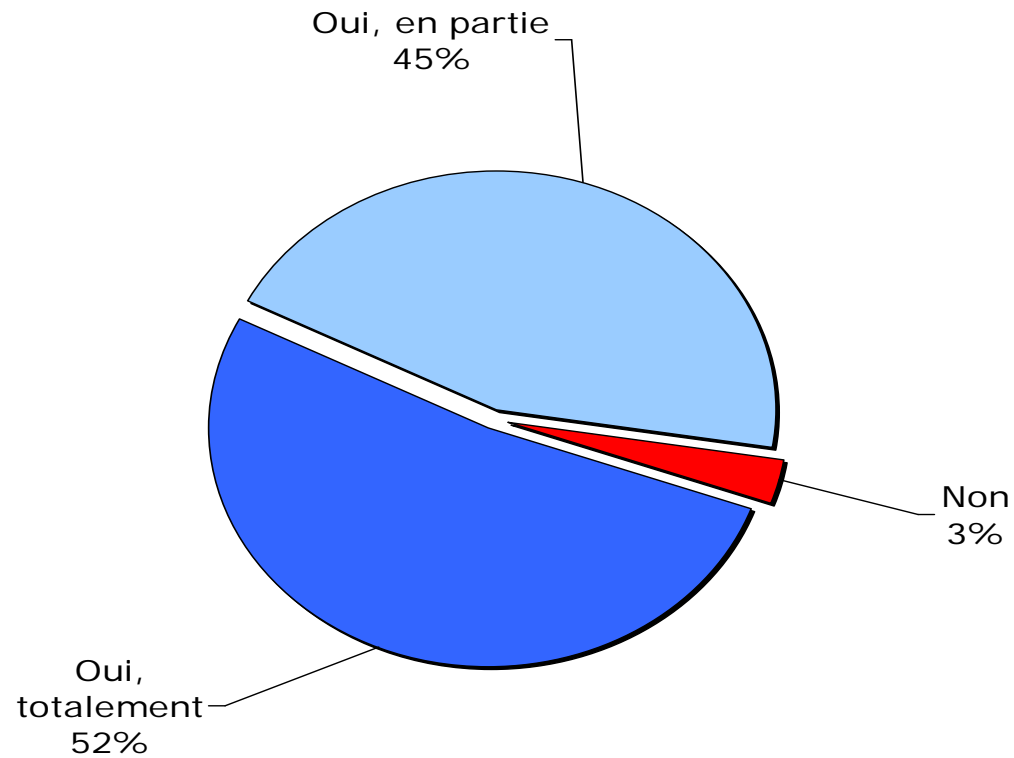
#### Stratégies d'investissements informatiques des TPE/PME

- **L'équipement** des entreprises **correspond parfaitement à leurs besoins** selon les responsables des achats (98%, dont 66% « totalement »).
- **Raisons** qui motivent le plus les **achats de produits et services informatiques** : remplacement d'un matériel obsolète (62%) ou défectueux (47%) et réponse à un besoin nouveau (45%)
- **Arguments** prioritaires dans la **décision d'achat** des entreprises : compatibilité (65%), coût (65%) et facilité d'utilisation (62%).
- **Achat ou location ?** Plus des 3/4 des personnes interrogées préfèrent l'achat (76%) des produits et services informatiques, à la location (23%).



## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Question : Diriez-vous que l'offre de prestations et de services informatiques à votre disposition répond totalement, en partie ou pas du tout aux besoins informatiques de votre entreprise ?

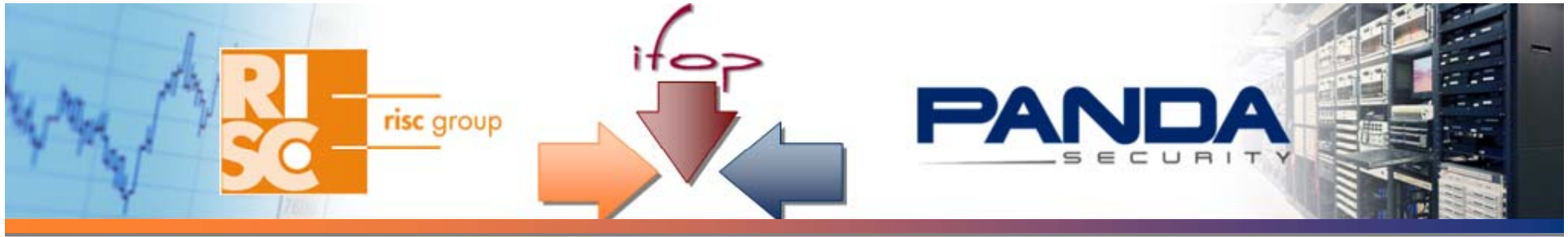




## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

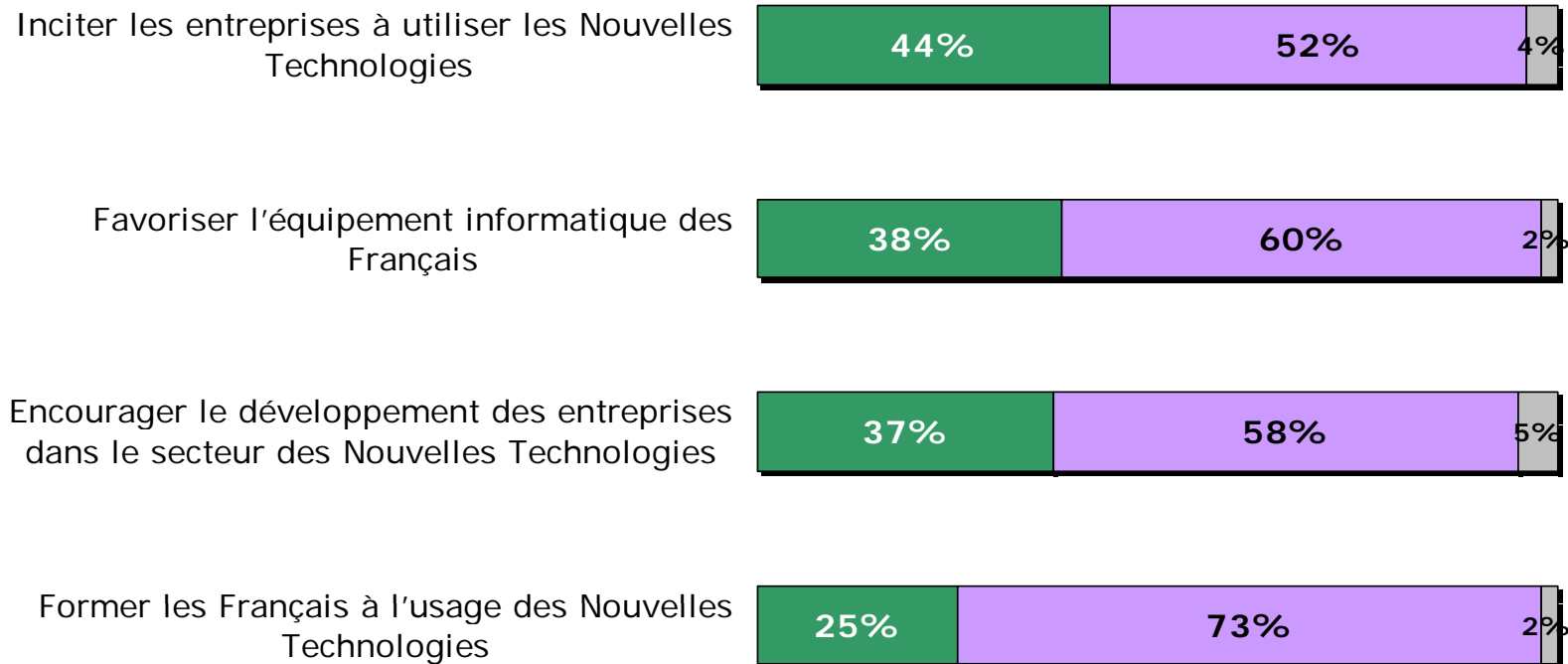
### Point de vue Politique et Institutionnel :

- Les efforts d'incitations et de développement du numérique entrepris par les **pouvoirs publics** sont jugés **insuffisants** (56%)
- Adhésion massive des français à la **création** d'un **Ministère** en charge des **Nouvelles Technologies** (79%)
- Le **développement** du secteur d'activités des Nouvelles Technologies constitue un chantier **prioritaire** pour le Gouvernement pour 51% des français.

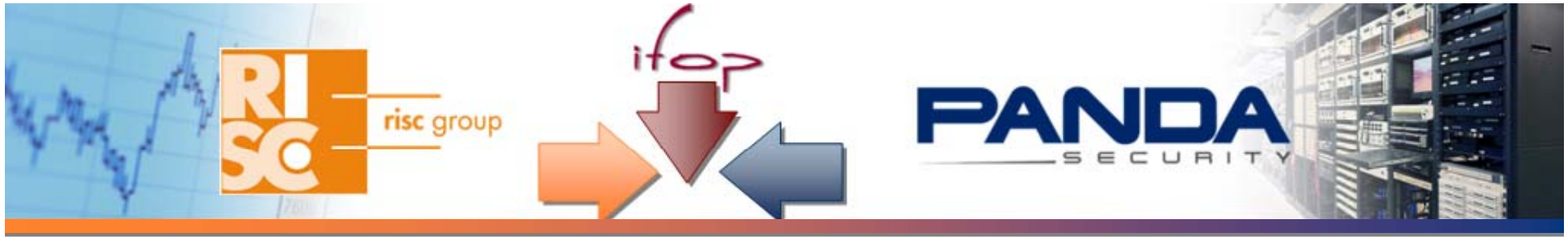


## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

**Question :** « Diriez-vous que les pouvoirs publics font suffisamment d'efforts ou pas suffisamment d'efforts pour... ? »



■ Suffisamment d'efforts    ■ Pas suffisamment d'efforts    ■ Ne se prononcent pas



## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

### Point de vue Politique et Institutionnel

#### « Assises du Numérique »

Éric Besson, Secrétaire d'État chargé de la prospective, de l'Évaluation des politiques publiques et du développement de l'Économie numérique

➤ **27 pistes de travail** pour préparer le plan de développement de l'économie numérique, autour de **5 objectifs** principaux :

1. Couvrir **100% de la population** par les réseaux haut débit fixe et mobile
2. Favoriser le développement des **nouvelles offres de contenus numériques** sur Internet
3. **Diversifier les usages** du numérique
4. **Adapter** notre **organisation** et notre **gouvernance** aux enjeux de la révolution numérique
5. **Bâtir la société de demain grâce au numérique**, levier essentiel pour stimuler la recherche, l'innovation et la création d'entreprises



## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

### Point de vue Politique et Institutionnel

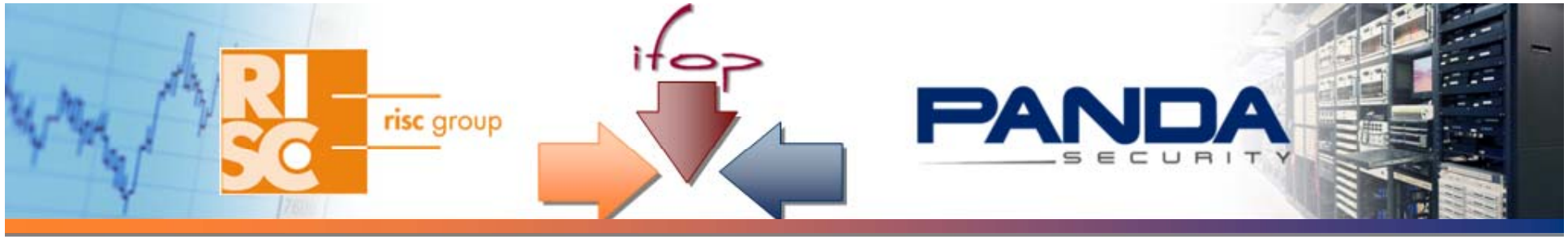
- Programme « **Passeport pour l'Economie Numérique** »

*Risc Group et ses partenaires sont déjà associés au programme assurant la **promotion** de l'économie numérique auprès des **PME/TPE** (depuis 2006)*

- « **Club de l'Economie Numérique** »

*Risc Group et Panda Security tous deux membres du Club – également acteur des Assises du Numériques via la remise de propositions à E. Besson*

- Livre Blanc: Nouvelle édition en juin 2008 du Guide « **Responsabilité Juridique du Chef d'Entreprise en matière de sécurité informatique** »



<http://ifop.risc-group.com>

